

FICHA METODOLÓGICA

NOMBRE DEL INDICADOR

Satisfacción en el uso de los servicios del Consejo de la Judicatura

DEFINICIÓN

Mide el grado de satisfacción de la población que ha utilizado los servicios del Consejo de la Judicatura.

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$SCJ = \text{Prom}(SCJ_{\geq 16})$$

Dónde:

SCJ= Satisfacción de los servicios que presta el Consejo de la Judicatura

Prom(SCJ_{≥16})= Promedio de calificaciones de satisfacción de la población de 16 años y más que ha utilizado los servicios que otorga el Consejo de la Judicatura.

DEFINICIÓN DE LAS VARIABLES RELACIONADAS

Satisfacción.- es el sentimiento de bienestar de los servicios brindados por la institución

Consejo de la Judicatura.- es el órgano de gobierno, administración, vigilancia y disciplina de la Función Judicial. (Artículo 178, Constitución de la República del Ecuador 2008).

METODOLOGÍA DE CÁLCULO

Para el cálculo del indicador se considera la Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo), formulario 2, sección 8: Confianza, funcionamiento y satisfacción en instituciones públicas para persona de 16 años y más (informante directo)".

Se considera las siguientes preguntas:

- Pregunta 1: Uso: ¿En los últimos 12 meses, usted ha utilizado los servicios públicos de las siguientes instituciones? – en este caso Consejo de la Judicatura -, si responde afirmativamente, pasa a la pregunta de satisfacción.
- Pregunta 4: Satisfacción; ¿Qué tan satisfecho se encuentra usted con el servicio recibido de:
 - La calificación se mide en una escala de 0 a 10, donde 0: Totalmente insatisfecho, hasta 10: Totalmente satisfecho.

El indicador se calcula de la siguiente manera:

Se obtiene el promedio de las calificaciones asignadas a la satisfacción por el uso de los servicios brindados por el Consejo de la Judicatura.

LIMITACIONES TÉCNICAS

Los puntos de atención del Consejo de la Judicatura, se concentran y están situados en zonas de mayor densidad poblacional (provincias y cantones), lo cual puede obstaculizar el conocimiento de los servicios que presta la institución en los sectores rurales.

| | | | |
|---|---------------|--|-----|
| UNIDAD DE MEDIDA O EXPRESIÓN DEL INDICADOR | | Adimensional | |
| INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR | | En el año XXX se tiene una calificación promedio de XY/10 de satisfacción por el uso del servicio que otorga el Consejo de la Judicatura. | |
| FUENTE DE DATOS | | Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Encuesta Nacional Multipropósito de Hogares (Seguimiento al Plan Nacional de Desarrollo), | |
| PERIODICIDAD DEL INDICADOR | | Anual | |
| DISPONIBILIDAD DE LOS DATOS | | Desde el 2018 | |
| CONSEJO SECTORIAL Y/O INSTITUCIÓN RESPONSABLE DE LA TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN | | Consejo de la Judicatura | |
| FECHAS DE TRANSFERENCIA DE LA INFORMACIÓN | | 15 días después de la publicación de la fuente de información. | |
| NIVEL DE DESAGREGACIÓN | GEOGRÁFICO | Nacional, urbano y rural. | |
| | GENERAL | No aplica | |
| | OTROS ÁMBITOS | No aplica | |
| INFORMACIÓN GEO – REFERENCIADA | | No aplica | |
| RELACIÓN CON INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL | | <u>Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021</u> Objetivo 6: Desarrollar las capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el desarrollo rural integral Meta: Mejorar la cobertura, calidad, y acceso a servicios de salud, justicia y seguridad integral, con pertinencia cultural y territorial, en zonas rurales, al 2021. | |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR | | No aplica | |
| FECHA DE ELABORACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA | | Noviembre, 2018 | |
| FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA | | Enero, 2019 | |
| CLASIFICADOR TEMÁTICO ESTADÍSTICO | | Justicia y crimen | 1.8 |
| HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR | | Homologado | |
| FECHA DE HOMOLOGACIÓN DEL INDICADOR | | 08 de Enero 2019 | |
| RESEÑA DEL INDICADOR | | NO APLICA | |
| ELABORADO POR | | CONSEJO DE LA JUDICATURA Dirección Nacional de Estudios Jurimétricos | |

SINTAXIS DEL INDICADOR

```
*Abre base de datos
clear all
set more off
cd "C:\....." /*Aqui colocar el directorio*/
use 201812_espndbdd_confianza.dta
set matsize 800

svyset id_upm [iw=fexp2], strata(plan_muestreo2) vce(linearized) singleunit(certainty)

*Construcción del indicador

replace s82p4b=. if s82p4b==999
gen x1=0
replace x1=s82p4b if s82p2b == 1
gen y1=0
replace y1=1 if (s82p4b >=0 & s82p4b <=10) & s82p2b ==1

* Nacional
svy: ratio x1/y1
* Área
svy: ratio x1/y1, over(area)
```